

Zufriedenheit mit der IV-Stelle SVA Basel-Landschaft 2023

Auswertung der Fragebogen

Um unsere Dienstleistungen ständig weiter zu optimieren, erkundigen wir uns bei unseren Versicherten nach Durchlaufen des Integrationsprozesses danach, wie zufrieden sie mit der IV-Stelle waren. Erfreulicherweise ergab die Auswertung der Fragebögen auch für das Jahr 2023 eine sehr hohe Zufriedenheit.



1.1. bis 31.12. 2023
Zeitraum der Befragung



724
Versendete Fragebögen



232 (31%)
Rückmeldungen

Durchgeführte Massnahmen

- ✓ Trainings
- ✓ Abklärungen
- ✓ Ausbildungen
- ✓ Coachings
- ✓ Wohnen

Meine IV-Beraterin/ mein IV-Berater ...

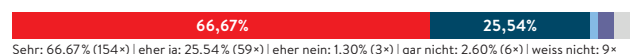
Anzahl Teilnehmende: 232



... war freundlich.



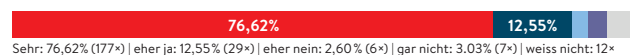
... hatte genügend Zeit für mich.



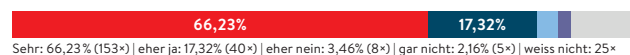
... war gut erreichbar.



... drückte sich verständlich aus.



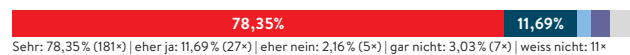
... ging auf meine Wünsche und Ideen ein.



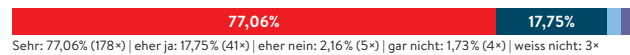
... erarbeitete mit mir sinnvolle Ziele.



... plante mit mir die richtigen Schritte.



... nahm meine gesundheitliche Situation ernst.



... konnte die IV-Abläufe verständlich erklären.

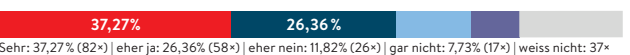


... bewilligte alle notwendigen Massnahmen.

■ Sehr ■ eher ja ■ eher nein ■ gar nicht ■ weiss nicht

Mit Hilfe der IV-Beratung ...

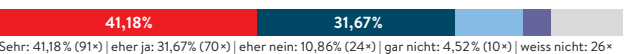
Anzahl Teilnehmende: 222



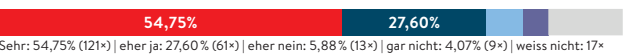
... habe ich die gesetzten Ziele erreicht.



... weiss ich, was für meine Zukunft wichtig ist.



... kenne ich meine beruflichen Möglichkeiten.



... bin ich motiviert für meine nächsten Schritte.

■ Sehr ■ eher ja ■ eher nein ■ gar nicht ■ weiss nicht

Rückblickend ...

Anzahl Teilnehmende: 226



Sehr: 59,38% (133*) | eher ja: 26,79% (60*) | eher nein: 5,80% (13*) | gar nicht: 3,13% (7*) | weiss nicht: 11*



Sehr: 51,02% (115*) | eher ja: 26,91% (60*) | eher nein: 11,21% (25*) | gar nicht: 3,59% (8*) | weiss nicht: 15*



Sehr: 52,02% (116*) | eher ja: 31,39% (70*) | eher nein: 6,73% (15*) | gar nicht: 2,69% (6*) | weiss nicht: 16*



Sehr: 51,12% (114*) | eher ja: 33,18% (74*) | eher nein: 4,04% (9*) | gar nicht: 4,48% (10*) | weiss nicht: 16*



Sehr: 69,78% (157*) | eher ja: 22,22% (50*) | eher nein: 3,11% (7*) | gar nicht: 2,22% (5*) | weiss nicht: 6*

■ Sehr ■ eher ja ■ eher nein ■ gar nicht ■ weiss nicht

... bin ich mit dem Ablauf zufrieden.

... wurden meine Erwartungen erfüllt.

... hatte ich eine ausreichende Anzahl von Beratungen.

... insgesamt hatte die Beratung einen Nutzen für mich.

... schätze ich die Zusammenarbeit mit der IV.